

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日：2018年12月19日

事業所名：療育支援つばさ

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	運動する時は1人ずつ順番にしていくという工夫でスペースを有効活用できている。	4人が運動をするにはスペースが狭いと感じている。	現状を報告し意見を聞く。
	2 職員の適切な配置	現状維持。	わからないと感じている人もいる。	契約書に記載されているので、その旨を再度報告する。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	車椅子のまま階段を上げられるように来年5月までに一部リフォームする予定。手すりの代わりになるものなども含む。		
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	現状維持。		
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	担当していない子どもの申し送りの方法について考える。		
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	現状維持。		
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	現状維持。		
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	現状維持。		
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	現状維持。		
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	現状維持。		

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
適切な支援の提供 続き	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	まずは子どもの状況をよく観察する。 子どもから自分の言葉で気持ちを表現できるような言葉がけと支援の実施を心がける。		
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	現状維持。		
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	現状維持。 (より学校の状況に近づける。)		
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	現状維持。		
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	現状維持。		
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	現状維持。		
	10 日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	現状維持。		
	11 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	現状維持。		

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	現状維持。		
	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	現状維持。		
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	現状維持。		
	4 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	現状維持。		
	5 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	現状維持。		
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	現状維持。		
	7 児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	現状維持。		
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	現状維持。		

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
保護者への説明責・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	現状維持。		
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	現状維持。		
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	現状維持。		
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	改善し、報告・相談・連絡を徹底する。(職員会)	先生によって言うことが違う。理解できない。	先生間でその日の状況を報告し、情報を共有していく。
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	責任者がまとめて相談の窓口となる。	よく話を聞いてもらっている。	
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	父母会は必要なし。	必要ないと感じている人が多いが、父母会を開催して欲しいという人もいる。(3名)	必要としない人がほぼなので、父母会は必要ない。
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	現状維持。	・苦情を聞いたことがない。 ・すぐに対応してもらえた。	
	8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	現状維持。		
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	現状維持。		
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	現状維持。		

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	現状維持。		
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	現状維持。		
	3 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	現状維持。		
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	クールダウン記録の徹底。		
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	現状維持。		
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	現状維持。		